

	UČNI NAČRT PREDMETA/COURSE SYLLABUS
Predmet	Menedžment proizvodnih in storitvenih procesov
Course title	Operations Management

Študijski program in stopnja Study programme and level	Študijska smer Study field	Letnik Academic year	Semester Semester
Upravljanje in poslovanje 1	Upravljanje in poslovanje	2.	3.
Business and Management 1	Business and Management	2 nd	3 rd

Vrsta predmeta/Course type obvezni/obligatory

Univerzitetna koda predmeta/University course code 1N205

Predavanja Lectures	Seminar Seminar	Sem. vaje Tutorial	Lab. vaje Laboratory work	Teren. vaje Field work	Samost. delo Individ. work	ECTS
30		30			90	6

Nosilec predmeta/Lecturer: Doc. dr. Sergej Gričar

Jeziki/ Predavanja/Lectures: slovenski/Slovenian
Languages: Vaje/Tutorial: slovenski/Slovenian

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti: **Prerequisites:**

<ul style="list-style-type: none"> Pogoj za vključitev v delo je vpis v 2. letnik študija. Priprava in predstavitev seminarske naloge pred izpitom. 	<ul style="list-style-type: none"> The prerequisite for participation is enrolment in the second year of study. Students have to successfully prepare and present a seminar paper before the examination.
---	---

Vsebina:

Content (Syllabus outline):

<ul style="list-style-type: none"> <i>Menedžment izdelavne poslovne funkcije in konkurenčnost.</i> Strateška vloga izdelavne poslovne funkcije. Določitev proizvodne strategije. Vrste proizvodnje. Storitveni procesi. <i>Razmestitev procesov.</i> Linijska (izdelčna) razmestitev. Skupinska (procesna) razmestitev. Druge razmestitve. <i>Predvidevanje povpraševanja.</i> Proizvodnja za prodajo. Kvalitativne in kvantitativne metode napovedovanja. <i>Proizvodni program.</i> Razvoj novega proizvoda, pristopi in orodja. <i>Oblikovanje dela na delovnem mestu.</i> Preučevanje in izboljševanje metod dela. Opazovanje in merjenje dela. <i>Proces planiranja.</i> Dolgoročno 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Management of operations business function and competitiveness.</i> Strategic role of operations. Production strategy. Types of production systems. Service processes. <i>Process layouts.</i> Line (product) layout. Group (process) layout. Other layouts. <i>Forecasting demand.</i> Production for sale. Qualitative forecasting methods. Quantitative forecasting methods. <i>Production program.</i> New product development, approaches and tools. <i>Building work at the workplace.</i> The study and improvement of working methods. Observation and measurement of work. <i>Planning process.</i> Long-term capacity
--	---

<p>planiranje fiksnih zmogljivosti. Mesečno planiranje. Operativno planiranje izdelave.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Obvladovanje zalog.</i> Preskrbovalna veriga. Vzroki zalog. Vrste zalog. Stroški zalog. Obnavljanje zalog. • <i>Izvajanje in kontrola izvedbe.</i> Lansiranje nalogov. Planiranje in kontrola projektov. • <i>Kakovost proizvodov in storitev.</i> Pomen kakovosti. Stroški kakovosti. Celovita kakovost (TQM). Standardi kakovosti. Orodja kontrole kakovosti. • <i>Vitki sistemi.</i> Načela JIT. Operativno planiranje in kontrola v vitki proizvodnji. • <i>Vzdrževanje.</i> Vzroki in cilji vzdrževanja. Urejanje vzdrževanja v organizaciji. Celovito produktivno vzdrževanje (TPM). 	<p>planning (facility planning). Aggregate planning. Master production scheduling.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Inventory management.</i> Supply chain. Reasons for inventory. Types of inventory. Inventory costs. Inventory replenishment. • <i>Shop floor implementation and control.</i> Work order processing. Project planning and control. • <i>Quality of products and services.</i> The importance of quality. Quality costs. Total Quality Management (TQM). Quality standards. Quality control tools. • <i>Lean systems.</i> Principles of JIT. Master production scheduling and control in lean production. • <i>Maintenance.</i> Causes and goals of maintenance. Editing maintenance organisation. Total Productive Maintenance (TPM).
---	--

Temeljna literatura in viri/Readings:

Temeljna literature/Basic literature

Rusjan, B. (2013). Management proizvodnih in storitvenih procesov. Ljubljana: Ekonomska fakulteta.

Priporočljiva literature/Recommended literature

Gričar, S. in Bojnec, Š. (2016). Aplikacija metodologije časovnih serij na primeru turističnih cen. Koper: UP, Fakulteta za management.

Kavčič, B. (2000). Upravljanje proizvodnje. Novo mesto: Visoka šola za upravljanje in poslovanje Novo mesto.

Olsen, D. (2015). The lean product. Hoboken, New Jersey: John Wiley and Sons.

Cilji in kompetence:

Učna enota prispeva predvsem k razvoju naslednjih splošnih in specifičnih kompetenc:

- poznavanje in razumevanje procesov v poslovnem okolju organizacije in sposobnost za njihovo analizo, sintezo in predvidevanje rešitev ter njihovih posledic;
- usposobljenost za raziskovanje na področju upravljanja in poslovanja ter razvoj kritične in samokritične presoje;
- fleksibilna uporaba znanja v praksi;
- koherentno obvladovanje temeljnega znanja, pridobljenega pri obveznih predmetih ter sposobnost povezovanja znanja z različnih področij in njegova aplikativna uporaba pri implementaciji v

Objectives and competences:

The learning unit mainly contributes to the development of the following general and specific competences:

- knowledge and understanding of processes in organisation's business environment and the ability for analysis, synthesis and forecasting solutions and their consequences;
- proficiency for research in the field of management and operations and the development of critical and self-assessment;
- flexible use of knowledge in practice;
- coherent control of fundamental knowledge gained in compulsory courses and the ability to integrate knowledge

<p>prakso;</p> <ul style="list-style-type: none"> • razumevanje in uporaba metod kritične analize in razvoja teorij ter njihova uporaba pri reševanju konkretnih delovnih problemov; • usposobljenost za vodenje oddelka in/ali skupine; • komuniciranje s strokovnjaki z različnih področij gospodarskega in družbenega življenja. 	<p>from different fields and its applicative use at implementation in practice;</p> <ul style="list-style-type: none"> • understanding and using the methods of critical analysis and theories development, including their applications in solving practical working problems; • proficiency to manage the department and / or groups; • communicating with experts from various fields of economic and social life.
--	--

Predvideni študijski rezultati:

Znanje in razumevanje:

Študent/študentka:

- pozna in razume pomen in večplastnost procesnega pristopa pri obvladovanju proizvodnje proizvodov in storitev;
- pozna in razume vlogo izdelavne poslovne funkcije v poslovnih odnosih;
- razume interakcijsko delovanje dejavnikov, ki vplivajo na uspešnost in učinkovitost proizvodnih in storitvenih procesov;
- pozna in uporablja pristope, modele in orodja za organiziranje izdelavne poslovne funkcije;
- uporablja osnovna znanja in veščine s področja menedžmenta proizvodnih in storitvenih procesov;
- reflektira in kritično ovrednoti različne izkušnje s področja menedžmenta proizvodnih in storitvenih procesov;
- aktivno in kritično spremlja in reflektira aktualno dogajanje na področju menedžmenta proizvodnih in storitvenih procesov;
- v povezavi z drugimi predmeti pozna, razume in reflektira kompleksnost strokovnih in družbenih nalog zaposlenih pri obvladovanju proizvodnje in storitev;
- pozna in razume umeščenost izdelavne poslovne funkcije v širše družbene, kulturne in vrednostne kontekste ter z refleksijo teh kontekstov oblikuje intelektualno aktiven odnos do sveta.

Intended learning outcomes:

Knowledge and understanding:

Students:

- know and understand the importance and complexity of a process approach in managing the production of products and services;
- know and understand the role of operations business function with business relationships;
- understand the interaction functioning of all factors that influence the effectiveness and efficiency of production and service processes;
- know and apply the approaches, models and tools for organizing the operations business function;
- apply basic knowledge and skills in the field of operations management;
- reflect on and critically evaluate a variety of experience in operations management;
- actively and critically monitor and reflect current developments in the field of operations management;
- in relation to other subjects, understand and reflect the complexity of professional and social duties of employees when managing production and services;
- know and understand how the operations business function fits into the broader social, cultural and value contexts and by reflecting these contexts develop an intellectually active attitude to the world.

Metode poučevanja in učenja:

- *predavanje* z aktivno udeležbo študentov

Learning and teaching methods:

- *lectures* with active participation of

<p>(razlaga snovi, razgovori, vprašanja, primeri, reševanje problemov);</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>seminarske vaje v vsebinski povezavi s prakso</i> (refleksija izkušenj, projektno delo, timsko delo, metode kritičnega mišljenja, pogovori, sporočanje povratne informacije, socialne igre, ekskurzija); • <i>individualne in skupinske konzultacije</i> (pogovori, dodatna razlaga, obravnava specifičnih vprašanj); • <i>animacija samostojnega študija in raziskovanja</i> (motiviranje, usmerjanje, samoopazovanje, samournavanje, refleksija, samoocenjevanje). 	<p>students (explanation of the substance, discussions, questions, examples, problem solving);</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>tutorial in connection with practice</i> (reflection of experience, project work, team work, critical thinking methods, interviews, feedback, social games, field trip); • <i>individual and group consultations</i> (interviews, further explanation, addressing specific issues); • <i>animation of independent study and research</i> (motivation, guidance, self-observation, self-regulation, reflection, self-evaluation).
---	--

Načini ocenjevanja:	Delež (v %) Weight (in %)	Assessment:
<p>Način (pisni izpit, ustno spraševanje, naloge, projekt):</p> <ul style="list-style-type: none"> • pisni (ustni) izpit • seminarska naloga s predstavitevijo in zagovorom 	<p>70 30</p>	<p>Types (written examination, oral examination, coursework, project):</p> <ul style="list-style-type: none"> • written (oral) exam • seminar presentation and defence