

	UČNI NAČRT PREDMETA/COURSE SYLLABUS
Predmet	Inovacijski menedžment
Course title	Management of Innovations

Študijski program in stopnja Study programme and level	Študijska smer Study field	Letnik Academic year	Semester Semester
Poslovna informatika 1	Poslovna informatika	3.	5.
Business Informatics 1	Business Informatics	3 rd	5 th

Vrsta predmeta/Course type modularni/module

Univerzitetna koda predmeta/University course code

Predavanja Lectures	Seminar Seminar	Sem. vaje Tutorial	Lab. vaje Laboratory work	Teren. vaje Field work	Samost. delo Individ. work	ECTS
30		30			90	6

Nosilec predmeta/Lecturer: Izr. prof. dr. Laura Južnik Rotar

Jeziki/ Predavanja/Lectures: slovenski/Slovenian
Languages:
Vaje/Tutorial: slovenski/Slovenian

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti: **Prerequisites:**

<ul style="list-style-type: none"> • Pogoj za vključitev v delo je vpis v 3. letnik študija. • Študent/-ka mora pred izpitom pripraviti in predstaviti seminarsko nalogo. 	<ul style="list-style-type: none"> • The prerequisites for participation are enrolment in the third year of study. • Students have to prepare and present their seminar papers before the examination.
---	--

Vsebina:

Content (Syllabus outline):

<ul style="list-style-type: none"> • <i>Obvladovanje sprememb kot konstanta in osrednje področje dela menedžerjev.</i> Uspešnost posameznika, organizacije in civilizacije. Pretekli, sedanji in bodoči megatrendi sprememb. Spremembe in spreminjanje v organizacijah. Proces obvladovanja sprememb. Domišljija, ustvarjalnost in samoaktualizacija človeka. Ravnanje z ljudmi kot ključni proces pri obvladovanju sprememb. • <i>Sodobna paradigma menedžmenta temelji na procesnem pristopu.</i> Temeljni gradniki nove paradigme. Usmerjenost na kupca. Procesni pristop. Temeljni procesi. Podporni procesi. Vzajemnost temeljnih in podpornih procesov. Proces 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Managing change as a constant and central work area of managers.</i> The success of an individual, organization and civilization. Past, present and future megatrends changes. Change and changes in organizations. The management process of changes. Imagination, creativity and self-actualization of person. Human Resource Management as a key process in managing change. • <i>Modern management paradigm based on process approach.</i> The basic building blocks of a new paradigm. The focus on the customer. Process approach. The underlying processes. Support processes. Core and support reciprocity processes. The process of continuous learning, innovation and improvement.
--	---

<p>stalnega učenja, inoviranja in izboljševanja.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Kompleksnost, večplastnost in vzajemna soodvisnost procesa stalnega učenja, inoviranja in izboljševanja.</i> Odličnost kot kritično preverjanje obstoječega stanja in uvajanje sprememb z učenjem, inoviranjem ter ustvarjanjem priložnosti za izboljšanje. Proces uresničevanja načela stalnega učenja, inoviranja in izboljševanja. Koristi od udejanjanja načela stalnega učenja, inoviranja in izboljševanja. • <i>Ključni dejavnik za udejanjanje načela stalnega učenja, inoviranja in izboljševanja.</i> Vodenje z zgledom in animiranje načela. Upoštevanje rezultatov učenja pri oblikovanju politike in strategije. Proces sproščanja človekovih ustvarjalnih zmogljivosti. Upravljanje in izmenjava znanja v organizaciji. Inovativnost in ustvarjalnost pri obvladovanju in izboljševanju procesov, proizvodov in storitev. • <i>Kultura nenehnega napredka.</i> Nova paradigma vodenja. Pomen komuniciranja in navdihovanja ljudi. Vodenje s cilji. Celovita kakovost in poslovna odličnost. • <i>Organizacijski razvoj.</i> Sistemski nazori v organizacijski teoriji. Organizacijski cilji, vrednote in kultura. Organizacijski razvoj in njegove značilnosti. Organizacijski razvoj kot sproščanje nevidnih kapitalov organizacije. Uresničevanje organizacijskega razvoja. • <i>Ustvarjalnost kot vzvod za izboljšanje poslovne uspešnosti.</i> Pojem ustvarjalnosti. Različne ravni ustvarjalnosti (osebna, skupinska, sistemska). Blokade ustvarjalnosti in njihovo odpravljanje. Tehnike za animiranje osebne, skupinske in sistemske ustvarjalnosti. • <i>Strukturiranje in usmerjanje stalnega učenja, inoviranja in izboljševanja v organizaciji.</i> Inoviranje in odličnost poslovanja. Inovativno poslovno okolje. USOMID kot metodologija za ustvarjalno sodelovanje. Etika celovitosti, soodvisnosti in inovativnega poslovanja. Kakovost kot izziv za inoviranje in sistemsko razmišljanje. 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Complexity and mutual interdependence of the process of continuous learning, innovation and improvement.</i> Excellence as a critical examination of the status quo and making changes by learning, innovation and creating opportunities for improvement. The process of implementing the principle of continuous learning, innovation and improvement. The benefits of realizing the principle of continuous learning, innovation and improvement. • <i>A key factor for the implementation of the principle of continuous learning, innovation and improvement.</i> Leading by example and animating principle. Taking into account the results of learning in shaping policies and strategies. The process of release of human creative capabilities. Management and knowledge sharing within the organization. Innovation and creativity in managing and improving processes, products and services. • <i>Culture of continuous progress.</i> The new paradigm of leadership. The importance of communicating and inspiring people. Keeping these objectives. Total Quality and Business Excellence. • <i>Organizational Development.</i> System views in organizational theory. Organizational goals, values and culture. Organizational development and its characteristics. Organizational development and release of the invisible margins of the organization. Implementation of organizational development. • <i>Creativity as a lever to improve business performance.</i> The concept of creativity. Different levels of creativity (personal, group, system). Blocked creativity and their solutions. Techniques for animating individual, group and systemic creativity. • <i>Structuring and guiding continuous learning, innovation and improvement in the organization.</i> Innovation and operational excellence. Innovative business environment. USOMID as a methodology for creative collaboration. The ethics of integrity, interdependence and innovative business. Quality as a challenge for innovation and system thinking. • <i>Innovation.</i> Creative thinking. Encouraging and motivating creativity. Sources of knowledge and ideas. From invention to innovation. Management of innovation. Intellectual property.
---	---

<ul style="list-style-type: none"> • <i>Inoviranje.</i> Ustvarjalno razmišljanje. Spodbujanje in motiviranje ustvarjalnosti. Viri znanja in idej. Od invencije do inovacije. Menedžment inovacij. Intelektualna lastnina. • <i>Uspešno uveljavljanje novosti v praksi.</i> Pogoji za inovacijo. Proces uveljavljanja novosti v praksi. Proces odločanja o novosti. Inovativnost možnih odjemalcev novosti. Omrežja za širjenje novosti. Agenti spreminjanja. Posledice invencijsko-inovacijskega procesa. • <i>Osnovne značilnosti inoviranja proizvodnih procesov.</i> Različnost in razvoj inoviranja proizvodnih procesov. Splošni pojmi o proizvodnih procesih z vidika inoviranja in odličnosti. Menedžment kot proces inoviranja proizvodnih procesov. Merila uspešnosti inoviranja proizvodnih procesov. Obvladovanje pogojev za uspešno inoviranje proizvodnih procesov. Odličnost menedžmanta proizvodnih procesov. • <i>Inovacijski podporni sistem v Sloveniji.</i> Pravni sistem za podporo inovacijam. Sodelovanje med raziskovalno sfero in industrijo na področju inovacij. Infrastruktura in inovacijski podporni sistem. Finančni podporni sistem za inovacije. Usmerjanje človekovih ustvarjalnih zmogljivosti za razvoj inovacij na nacionalni ravni. Animiranje okolja o pomenu inovacij. Inovacijska in podjetniška podpora. • <i>Sodobni pristopi, modeli in orodja stalnega učenja, inoviranja in izboljševanja.</i> Celovita kakovost in poslovna odličnost. Učča se organizacija. Proces kontinuiranih izboljšav. Krožki za izboljšanje poslovanja. USOMID. Vlaganje v zaposlene. PDCA timi. Primeri najboljših praks. 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Successful enforcement of innovations in practice.</i> Conditions for innovation. Process of innovations in practice. Decision-making process of innovation. Potential customer innovations. Network to disseminate news. Agents of change. Consequences of the invention-innovation process. • <i>Basic characteristics of the innovation of production processes.</i> Differentiation and development of production processes innovation. General terms of production processes in terms of innovation and excellence. Management of innovation as a process of manufacturing processes. Benchmarks innovation of production processes. Dealing with the conditions for successful innovation of production processes. Excellence management of production processes. • <i>Support system of innovation in Slovenia.</i> Legal system to support innovation. Cooperation between research and industry in the area of innovation. Innovation infrastructure and support system. The financial support system for innovation. Bringing human creative capacities for the development of innovation policies at national level. Animate the environment on the importance of innovation. Innovation and business support. • <i>Modern approaches, models and tools of continuous learning, innovation and improvement.</i> Total Quality and Business Excellence. Learning organization. The process of continuous improvement. Groups to improve performance. USOMID. Investing in employees. PDCA teams. Examples of best practices.
--	--

Temeljna literatura in viri/Readings:

Temeljna literatura/Basic literature

- Košmrlj, K. et al. (2015). Veščina obvladovanja inovacijskih problemov in priložnosti. Koper: Fakulteta za management. Spletna stran: <http://www.fm-kp.si/zalozba/ISBN/978-961-266-178-6.pdf> [Citirano 24. 9. 2018 ob 10.15 uri].
- Kavčič, B. (2010). Usmerjanje ustvarjalnosti. Celje: Fakulteta za komercialne in poslovne vede.

Likar, B. et al. (2013). Innovation Management. Ljubljana: Korona plus – Institute for Innovation and Technology. Spletna stran: <http://www.inovativnost.net/materiali/clanki/InnovationManagement.pdf> [Citirano 24. 9. 2018 ob 08.30 uri].

Dimovski, V. et al. (2013). Napredni management. Ljubljana: Ekonomska fakulteta

Priporočljiva literatura/Recommended literature

Fatur, P. in Likar, B. (2009). Ustvarjalnost zaposlenih za inovativnost podjetja. Sistemski vidiki managementa idej kot gradnika uspešne organizacije. Koper: Fakulteta za management. Spletna stran: <http://www.fm-kp.si/zalozba/ISBN/978-961-266-059-8.pdf> [Citirano 24. 9. 2018 ob 08.45 uri].

Nagy, T. in Ruzzier, M. (2013). Vpliv uporabnikov na proces inoviranja. Upravljanje uporabniškega potenciala s strani podjetij. Ljubljana: Meritum. Spletna stran: <https://www.dlib.si/details/URN:NBN:SI:doc-9LPDWVWZ> [Citirano 25. 9. 2018 ob 12.45 uri].

Stanovnik, P. in Kavaš, D. (2004). Ekonomika tehnoloških sprememb. Ljubljana: IER. Spletna stran: http://www.ier.si/files/Skripta%20VSP_final.pdf [Citirano 25. 9. 2018 ob 11.55 uri].

Cilji in kompetence:

Učna enota prispeva predvsem k razvoju naslednjih splošnih in specifičnih kompetenc:

- avtonomnost, (samo)kritičnost, (samo)refleksivnost, samoevalviranje in prizadevanje za kakovost;
- zmožnost vzpostavljanja in vzdrževanja partnerskega odnosa s sodelavci, z delodajalcem in drugimi uporabniki oz. skupinami (lokalna skupnost, svetovalne službe, gospodarstvo ipd.) ter zmožnost strpnega dialoga;
- poznavanje in razumevanje razvojnih teženj, razlik in potreb posameznika;
- sposobnost za reševanje konkretnih delovnih problemov na področju upravljanja in poslovanja z uporabo znanstvenih metod in postopkov;
- sposobnost pridobivanja, selekcije in evalvacije novih informacij in zmožnost ustrezne interpretacije v kontekstu na področju ekonomije, podjetništva, poslovne informatike, človeških virov, kvantitativnih metod, prava in poslovođenja;
- razumevanje in uporaba metod kritične analize in razvoja teorij ter njihova uporaba pri reševanju konkretnih delovnih problemov;
- razumevanje individualnih vrednot in vrednostnih sistemov, obvladovanje profesionalno-etičnih vprašanj;
- usposobljenost za preverjanje in ocenjevanje dosežkov zaposlenih ter oblikovanje povratnih informacij;

Objectives and competences:

The learning unit mainly contributes to the development of the following general and specific competences:

- autonomy (self-) critical, (self-) reflexivity, self-evaluation and commitment to quality;
- the ability to establish and maintain a partner relationship with colleagues, with employers and other users or groups (local community, advisory services, economy, etc.) and the ability of tolerant dialogue;
- knowledge and understanding of development trends, individual differences and needs;
- the ability to solve practical working problems in the field of management and operations using scientific methods and procedures;
- the ability to access, select and evaluate new information and the ability of relevant interpretation in the context of economics, entrepreneurship, business informatics, human resources, quantitative methods, law and management;
- understanding and application of methods of critical analysis and the ability to develop theories and their applications to solve specific work problems;
- an understanding of individual values and system value, managing professional and ethical issues;

<ul style="list-style-type: none"> • poznavanje in razumevanje teoretičnih osnov svetovalnega dela (prenosa znanja), obvladovanje postopkov in principov svetovalnega dela ter načrtovanje in obvladovanje sprememb; • oblikovanje celovite ocene potreb posameznika oz. skupine, njihovih močnih in šibkih področij ob upoštevanju okoljskih dejavnikov (fizičnih, socialnih, kulturnih) z ustreznimi postopki in instrumenti. 	<ul style="list-style-type: none"> • the ability to check and evaluate employee performance and feedback; • knowledge and understanding of the theoretical foundations of consultancy work (knowledge transfer), management practices and principles of counselling, and planning and managing change; • developing a comprehensive assessment of individual needs or groups, their strong and weak areas subject to environmental factors (physical, social, cultural) with the appropriate procedures and instruments.
---	---

Predvideni študijski rezultati:

Znanje in razumevanje:

Študent/Študentka:

- pozna in razume pomen in večplastnost procesnega pristopa pri obvladovanju učenja, inoviranja in izboljševanja;
- pozna in razume vlogo in pomen učenja, inoviranja in izboljševanja v poslovnih odnosih;
- razume interakcijsko delovanje dejavnikov, ki vplivajo na uspešnost in učinkovitost obvladovanja učenja, inoviranja in izboljševanja;
- pozna in uporablja sodobne pristope, modele in orodja za doseganje in nenehno izboljševanje učenja, inoviranja in izboljševanja;
- uporablja osnovna znanja in veščine s področja inovacijskega menedžmenta;
- reflektira in kritično ovrednoti različne izkušnje s področja inovacijskega menedžmenta;
- proaktivno in kritično spremlja in reflektira aktualno dogajanje na področju učenja, inoviranja in izboljševanja ter s tem tudi inovacijskega menedžmenta;
- v povezavi z drugimi predmeti pozna, razume in reflektira kompleksnost strokovnih in družbenih nalog zaposlenih pri obvladovanju učenja, inoviranja in izboljševanja;
- pozna in razume umeščenost menedžmenta inovacij v širše družbene, kulturne in vrednostne kontekste ter z refleksijo teh kontekstov oblikuje intelektualno aktiven odnos do sveta.

Intended learning outcomes:

Knowledge and understanding:

Students:

- know and understand the importance and complexity of a process approach in the management of learning, innovation and improvement;
- know and understand the role and importance of learning, innovation and improvement in business relations;
- understand the interaction functioning of the factors that influence the effectiveness and efficiency of management learning, innovation and improvement;
- know and use modern approaches, models and tools for achieving continuous improvement in learning, innovation and improvement;
- apply basic knowledge and skills in the field of innovation management;
- reflect on and critically evaluate different experiences in the field of innovation management;
- pro-actively and critically monitor and reflect current developments in the field of learning, innovation and improvement, and hence innovation management;
- in conjunction with other courses, understand and reflect the complexity of professional and social duties of employees in the management of learning, innovation and improvement;
- know and understand that the management of innovation fits into the broader social, cultural and value context, and by reflecting on these

	contexts, develop an intellectually active attitude towards the world.
--	--

Metode poučevanja in učenja:

Learning and teaching methods:

<ul style="list-style-type: none"> • <i>predavanja</i> z aktivno udeležbo študentov (razlaga snovi, pogovori, vprašanja, primeri, reševanje problemov); • <i>seminarske vaje</i> v povezavi s prakso (refleksija izkušenj, projektno delo, timsko delo, metode kritičnega mišljenja, pogovori, sporočanje povratne informacije, socialne igre, ekskurzija); • individualne in skupinske <i>konzultacije</i> (pogovori, dodatna razlaga, obravnava specifičnih vprašanj); • <i>animacija samostojnega študija in raziskovanja</i> (motiviranje, usmerjanje, samoopazovanje, samouravnavanje, refleksija, samoocenjevanje). 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>lectures</i> with active participation of students (explanation, discussion, questions, examples, problem solving); • <i>tutorial</i> in connection with practice (reflection on experience, project work, teamwork, critical thinking methods, discussion, presentation, feedback, social games, field trip); • individual and group <i>consultations</i> (interviews, further explanation, dealing with specific issues); • <i>animation of independent study and research</i> (motivation, guidance, self-observation, self-regulation, reflection, self-evaluation).
---	--

Načini ocenjevanja:

Delež (v %)

Weight (in %)

Assessment:

Način (pisni izpit, ustno spraševanje, naloge, projekt):		Types (written examination, oral examination, coursework, project):
<ul style="list-style-type: none"> • pisni (ustni) izpit • seminarska naloga s predstavitevijo in zagovorom 	<p>60</p> <p>40</p>	<ul style="list-style-type: none"> • written (oral) exam • seminar paper with presentation and defence