

	UČNI NAČRT PREDMETA/COURSE SYLLABUS
Predmet	IT za podporo upravljanju
Course title	IT Support of Management

Študijski program in stopnja Study programme and level	Študijska smer Study field	Letnik Academic year	Semester Semester
Poslovna informatika 1	Poslovna informatika	3.	5.
Business Informatics 1	Business Informatics	3 rd	5 th

Vrsta predmeta/Course type modularni/module

Univerzitetna koda predmeta/University course code

Predavanja Lectures	Seminar Seminar	Sem. vaje Tutorial	Lab. vaje Laboratory work	Teren. vaje Field work	Samost. delo Individ. work	ECTS
30			30		90	6

Nosilec predmeta/Lecturer: Dr. Borut Čampelj, pred.

Jeziki/ Predavanja/Lectures: slovenski/Slovenian
Languages: Vaje/Tutorial: slovenski/Slovenian

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti: **Prerequisites:**

<ul style="list-style-type: none"> • Pogoj za vključitev v delo je vpis v 3. letnik študija. 	<ul style="list-style-type: none"> • The prerequisite for participation is enrolment in the third year of study.
---	---

Vsebina:

Content (Syllabus outline):

<ul style="list-style-type: none"> • <i>Uvod.</i> Vloge informacijske tehnologije za podporo upravljanju (funkcijska, strateška, spremljevalna; podpora odločanju na vseh ravneh poslovanja). • <i>Načrtovanje sistemov za podporo upravljanju</i> (strojna in programska oprema, hranjenje podatkov, komunikacije). • <i>Podatki kot vir informacij za podporo upravljanju.</i> • <i>Pridobivanje, shranjevanje podatkov in ravnanje z njimi;</i> podatkovna skladišča. • <i>Vizualizacija podatkov kot podpora upravljanju.</i> • <i>Analiza in modeliranje podatkov;</i> podatkovno rudarjenje in umetna inteligenca. • <i>Sistemi za podporo skupinskemu odločanju in vloga Interneta.</i> • <i>Ekspertni sistemi:</i> pridobivanje in 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Introduction.</i> Role of information technology for support to management (functional, strategic, accompanying; decision-making support at all the levels of business). • <i>Planning of support systems for management</i> (hardware and software, data storage, communications). • <i>Data as a source of information for support to management.</i> • <i>Collection, storage and handling of data;</i> data warehousing. • <i>Visualisation of data as a support to management.</i> • <i>Analysis and modelling of data;</i> data mining and artificial intelligence. • <i>Support systems for group decision-making and the role of the Internet.</i> • <i>Expert systems:</i> knowledge acquisition and presentation, knowledge
--	---

<p>predstavitev znanja, upravljanje z znanjem.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Direktorski informacijski sistemi:</i> zgradba, vsebina, obseg in način predstavitve informacij. • <i>Inteligentni sistemi za podporo upravljanju.</i> • <i>Študija primera</i> (case study). • <i>Kritično ocenjevanje uporabe informacijskih tehnologij za podporo upravljanju.</i> • <i>Pregled in spoznavanje nekaterih vsakodnevnih in specializiranih orodij za podporo upravljanju.</i> • <i>Perspektive informacijskih tehnologij za podporo upravljanju.</i> 	<p>management.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Executive information systems:</i> structure, content, scope and method of presenting information. • <i>Intelligent systems for support to management.</i> • <i>Case study.</i> • <i>Critical assessment of the use of information technologies for support to management.</i> • <i>Review and knowledge of certain everyday and specialised tools for support to management.</i> • <i>Perspectives of information technologies for support to management.</i>
--	---

Temeljna literatura in viri/Readings:

Sprague, R. H. in Watson, H. J. (1996). Decision Support for Management. London: Prentice Hall.
 Turban, E. in sod. (2005). Decision Support Systems and Intelligent Systems, 7th edition. London: Prentice Hall.

Cilji in kompetence:

Učna enota prispeva predvsem k razvoju naslednjih splošnih in specifičnih kompetenc:

- poznavanje in razumevanje procesov v poslovnem okolju organizacije in sposobnost za njihovo analizo, sintezo in predvidevanje rešitev ter njihovih posledic;
- koherentno obvladovanje temeljnega znanja, pridobljenega pri obveznih predmetih, ter sposobnost povezovanja znanja z različnih področij in njegova uporaba v praksi;
- usposobljenost za načrtovanje sistemov;
- sposobnost pridobivanja, selekcije in ocenjevanja novih informacij in zmožnost ustrezne interpretacije v kontekstu na področju informatike;
- sposobnost uporabe informacijsko-komunikacijske tehnologije in sistemov na področju upravljanja in poslovanja;
- sposobnost za skupinsko projektno delo na področju informatike;
- znanje o načinih predavitve, zapisa in modeliranja informacije;
- osveščenost o zmožnostih in omejitvah informacijskih tehnologij.

Objectives and competences:

The learning unit mainly contributes to the development of the following general and specific competences:

- knowledge and understanding of processes in the business environment of an organisation and the ability to analyse, synthesise and envisage solutions and their consequences;
- coherent mastering of fundamental knowledge gained in obligatory courses and the ability to link the knowledge of various fields and apply it in practice;
- the ability for system planning;
- the ability to collect, select and evaluate new information as well as to interpret them appropriately in the context of informatics;
- the ability to use information and communication technology and systems in the field of business and management;
- the ability to work in a project team in the field of informatics;
- knowledge of the methods of presenting, recording and modelling information;
- awareness of capabilities and limitations of information technologies.

Predvideni študijski rezultati:

Znanje in razumevanje:

Student/Študentka:

- pozna pomen informacijske tehnologije za podporo upravljanju in jo umestiti v kontekst strateških ciljev organizacije in poslovnih procesov;
- zna opisati kako lahko informacijska tehnologija podpira upravljanje z znanjem, vodenje, sodelovanje in skupinsko odločanje;
- pozna različne vloge informacijske tehnologije za podporo upravljanju;
- pozna zmožnosti in omejitve informacijske tehnologije za podporo upravljanju;
- zna ovrednotiti in razložiti zgradbo direktorskega informacijskega sistema na osnovi štirih osnovnih gradnikov: strojna in programska oprema, hranjenje podatkov, komunikacije;
- zna zbrati in izbrati informacije, ki jih upravljalci resnično potrebujejo;
- pozna možnosti inteligentnih tehnologij za podporo upravljanju, kritično se zaveda njihovih zmožnosti in omejitev, zna interpretirati njihove rezultate;
- pozna pojem direktorskega informacijskega sistema in njegovo vlogo pri podpori upravljanju;
- pozna vlogo ekspertnih sistemov, znanja in upravljanja z znanjem in jih opisati;
- zna samostojno uporabljati nekatera orodja za podporo upravljanju in kritično ovrednotiti dobljene rezultate.

Intended learning outcomes:

Knowledge and understanding:

Students:

- know the importance of information technology for support to management, and include it in the context of strategic goals of an organisation and business processes;
- are able to describe how information technology can support management with knowledge, leadership, cooperation and group decision-making;
- know various roles of information technology for support to management;
- know the capabilities and limitations of information technology for support to management;
- are able to assess and explain the structure of an executive information system based on four basic building blocks: software, hardware, data storage, communications;
- are able to collect and select information that operators actually need;
- know the possibilities of intelligent technologies for support to management, and are critically aware of their capabilities and limitations, being competent to interpret their results;
- know the term 'executive information system' and its role in support to management;
- know the role of the expert systems, the role of knowledge and knowledge management, and are able to describe them;
- are able to use some tools independently for support to management, and critically assess the obtained results.

Metode poučevanja in učenja:

- *predavanja;*
- individualne in skupinske *konzultacije* (diskusija, dodatna razlaga in obravnava specifičnih vprašanj);
- *projektno delo* - projektna seminarska naloga: izvedba in predstavitev rezultatov.

Learning and teaching methods:

- *lectures;*
- individual and group *consultations* (discussion, additional explanation and addressing specific issues);
- *project work* - project seminar paper: preparation, performance and submission of results.

Načini ocenjevanja:	Delež (v %) Weight (in %)	Assessment:
Način (pisni izpit, ustno spraševanje, naloge, projekt): <ul style="list-style-type: none"> • pisni (ustni) izpit • seminarska naloga s predstavitevijo in zagovorom 	60 40	Types (written examination, oral examination, coursework, project): <ul style="list-style-type: none"> • written (oral) exam • seminar paper presentation and defence