

	<b>UČNI NAČRT PREDMETA/COURSE SYLLABUS</b>
<b>Predmet</b>	IT za podporo upravljanju
<b>Course title</b>	IT Support of Management

<b>Študijski program in stopnja</b> <b>Study programme and level</b>	<b>Študijska smer</b> <b>Study field</b>	<b>Letnik</b> <b>Academic year</b>	<b>Semester</b> <b>Semester</b>
Poslovna informatika 1	Poslovna informatika	3.	5.
Business Informatics 1	Business Informatics	3 <sup>rd</sup>	5 <sup>th</sup>

**Vrsta predmeta/Course type** modularni/module

**Univerzitetna koda predmeta/University course code**  

<b>Predavanja</b> <b>Lectures</b>	<b>Seminar</b> <b>Seminar</b>	<b>Sem. vaje</b> <b>Tutorial</b>	<b>Lab. vaje</b> <b>Laboratory work</b>	<b>Teren. vaje</b> <b>Field work</b>	<b>Samost. delo</b> <b>Individ. work</b>	<b>ECTS</b>
30			30		90	6

**Nosilec predmeta/Lecturer:**  

<b>Jeziki/ Languages:</b>	<b>Predavanja/Lectures:</b>	slovenski/Slovenian
	<b>Vaje/Tutorial:</b>	slovenski/Slovenian

**Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:** **Prerequisites:**

<ul style="list-style-type: none"> <li>Pogoj za vključitev v delo je vpis v 3. letnik študija.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>The prerequisite for participation is enrolment in the third year of study.</li> </ul>
---	---

**Vsebina:**

**Content (Syllabus outline):**

<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Uvod.</i> Vloge informacijske tehnologije za podporo upravljanju (funkcijska, strateška, spremljevalna; podpora odločanju na vseh ravneh poslovanja).</li> <li><i>Načrtovanje sistemov za podporo upravljanju</i> (strojna in programska oprema, hranjenje podatkov, komunikacije).</li> <li><i>Podatki kot vir informacij za podporo upravljanju.</i></li> <li><i>Pridobivanje, shranjevanje podatkov in ravnanje z njimi;</i> podatkovna skladišča.</li> <li><i>Vizualizacija podatkov kot podpora upravljanju.</i></li> <li><i>Analiza in modeliranje podatkov;</i> podatkovno rudarjenje in umetna inteligenca.</li> <li><i>Sistemi za podporo skupinskemu odločanju in vloga Interneta.</i></li> <li><i>Ekspertni sistemi:</i> pridobivanje in</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Introduction.</i> Role of information technology for support to management (functional, strategic, accompanying; decision-making support at all the levels of business).</li> <li><i>Planning of support systems for management</i> (hardware and software, data storage, communications).</li> <li><i>Data as a source of information for support to management.</i></li> <li><i>Collection, storage and handling of data;</i> data warehousing.</li> <li><i>Visualisation of data as a support to management.</i></li> <li><i>Analysis and modelling of data;</i> data mining and artificial intelligence.</li> <li><i>Support systems for group decision-making and the role of the Internet.</i></li> <li><i>Expert systems:</i> knowledge acquisition and presentation, knowledge</li> </ul>
--	---

<p>predstavitev znanja, upravljanje z znanjem.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Direktorski informacijski sistemi:</i> zgradba, vsebina, obseg in način predstavitve informacij.</li> <li>• <i>Inteligentni sistemi za podporo upravljanju.</i></li> <li>• <i>Študija primera</i> (case study).</li> <li>• <i>Kritično ocenjevanje uporabe informacijskih tehnologij za podporo upravljanju.</i></li> <li>• <i>Pregled in spoznavanje nekaterih vsakodnevnih in specializiranih orodij za podporo upravljanju.</i></li> <li>• <i>Perspektive informacijskih tehnologij za podporo upravljanju.</i></li> </ul>	<p>management.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Executive information systems:</i> structure, content, scope and method of presenting information.</li> <li>• <i>Intelligent systems for support to management.</i></li> <li>• <i>Case study.</i></li> <li>• <i>Critical assessment of the use of information technologies for support to management.</i></li> <li>• <i>Review and knowledge of certain everyday and specialised tools for support to management.</i></li> <li>• <i>Perspectives of information technologies for support to management.</i></li> </ul>
--	---

### Temeljna literatura in viri/Readings:

Sprague, R. H. in Watson, H. J. (1996). Decision Support for Management. London: Prentice Hall.  
 Turban, E. in sod. (2005). Decision Support Systems and Intelligent Systems, 7th edition. London: Prentice Hall.

### Cilji in kompetence:

*Učna enota prispeva predvsem k razvoju naslednjih splošnih in specifičnih kompetenc:*

- poznavanje in razumevanje procesov v poslovnem okolju organizacije in sposobnost za njihovo analizo, sintezo in predvidevanje rešitev ter njihovih posledic;
- koherentno obvladovanje temeljnega znanja, pridobljenega pri obveznih predmetih, ter sposobnost povezovanja znanja z različnih področij in njegova uporaba v praksi;
- usposobljenost za načrtovanje sistemov;
- sposobnost pridobivanja, selekcije in ocenjevanja novih informacij in zmožnost ustrezne interpretacije v kontekstu na področju informatike;
- sposobnost uporabe informacijsko-komunikacijske tehnologije in sistemov na področju upravljanja in poslovanja;
- sposobnost za skupinsko projektno delo na področju informatike;
- znanje o načinih predstavitve, zapisa in modeliranja informacije;
- osveščenost o zmožnostih in omejitvah informacijskih tehnologij.

### Objectives and competences:

*The learning unit mainly contributes to the development of the following general and specific competences:*

- knowledge and understanding of processes in the business environment of an organisation and the ability to analyse, synthesise and envisage solutions and their consequences;
- coherent mastering of fundamental knowledge gained in obligatory courses and the ability to link the knowledge of various fields and apply it in practice;
- the ability for system planning;
- the ability to collect, select and evaluate new information as well as to interpret them appropriately in the context of informatics;
- the ability to use information and communication technology and systems in the field of business and management;
- the ability to work in a project team in the field of informatics;
- knowledge of the methods of presenting, recording and modelling information;
- awareness of capabilities and limitations of information technologies.

**Predvideni študijski rezultati:**

Znanje in razumevanje:

*Študent/Študentka:*

- pozna pomen informacijske tehnologije za podporo upravljanju in jo umestiti v kontekst strateških ciljev organizacije in poslovnih procesov;
- zna opisati kako lahko informacijska tehnologija podpira upravljanje z znanjem, vodenje, sodelovanje in skupinsko odločanje;
- pozna različne vloge informacijske tehnologije za podporo upravljanju;
- pozna zmožnosti in omejitve informacijske tehnologije za podporo upravljanju;
- zna ovrednotiti in razložiti zgradbo direktorskega informacijskega sistema na osnovi štirih osnovnih gradnikov: strojna in programska oprema, hranjenje podatkov, komunikacije;
- zna zbrati in izbrati informacije, ki jih upravljalci resnično potrebujejo;
- pozna možnosti inteligentnih tehnologij za podporo upravljanju, kritično se zaveda njihovih zmožnosti in omejitev, zna interpretirati njihove rezultate;
- pozna pojem direktorskega informacijskega sistema in njegovo vlogo pri podpori upravljanju;
- pozna vlogo ekspertnih sistemov, znanja in upravljanja z znanjem in jih opisati;
- zna samostojno uporabljati nekatera orodja za podporo upravljanju in kritično ovrednotiti dobljene rezultate.

**Intended learning outcomes:**

Knowledge and understanding:

*Students:*

- know the importance of information technology for support to management, and include it in the context of strategic goals of an organisation and business processes;
- are able to describe how information technology can support management with knowledge, leadership, cooperation and group decision-making;
- know various roles of information technology for support to management;
- know the capabilities and limitations of information technology for support to management;
- are able to assess and explain the structure of an executive information system based on four basic building blocks: software, hardware, data storage, communications;
- are able to collect and select information that operators actually need;
- know the possibilities of intelligent technologies for support to management, and are critically aware of their capabilities and limitations, being competent to interpret their results;
- know the term 'executive information system' and its role in support to management;
- know the role of the expert systems, the role of knowledge and knowledge management, and are able to describe them;
- are able to use some tools independently for support to management, and critically assess the obtained results.

**Metode poučevanja in učenja:**

- *predavanja;*
- individualne in skupinske *konzultacije* (diskusija, dodatna razlaga in obravnava specifičnih vprašanj);
- *projektno delo* - projektna seminarska naloga: izvedba in predstavitev rezultatov.

**Learning and teaching methods:**

- *lectures;*
- individual and group *consultations* (discussion, additional explanation and addressing specific issues);
- *project work* - project seminar paper: preparation, performance and submission of results.

<b>Načini ocenjevanja:</b>	Delež (v %) Weight (in %)	<b>Assessment:</b>
Način (pisni izpit, ustno spraševanje, naloge, projekt): <ul style="list-style-type: none"> <li>• pisni (ustni) izpit</li> <li>• seminarska naloga s predstavitevijo in zagovorom</li> </ul>	60 40	Types (written examination, oral examination, coursework, project): <ul style="list-style-type: none"> <li>• written (oral) exam</li> <li>• seminar paper presentation and defence</li> </ul>